

Die Hamburger Friedhöfe -AöR- mit dem weltgrößten Parkfriedhof Ohlsdorf, dem europagrößten Rasenfriedhof Öjendorf sowie den Friedhöfen Volksdorf und Wohldorf-Ohlstedt verwalten 523 ha Friedhofsfläche mit einem Baumbestand von ca. 50.000 Bäumen. Gemeinsam mit unseren über 300 Beschäftigten verstehen wir uns als moderner Dienstleister in einem sensiblen Themenbereich. Wir suchen zur Unterstützung

## **zwei Friedhofbetreuer/innen**

für den Friedhof Ohlsdorf ab 1.1.2019  
für den Friedhof Öjendorf ab 1.5.2019

### **Ihr Aufgabengebiet**

Ihre Verantwortung liegt in der Betreuung und Begleitung von Trauerfeiern und Beisetzungen auf unseren Friedhöfen. Sie stehen den Bestattern und Angehörigen zur Seite, unterstützen, informieren und zeigen Grabstätten. Sie informieren Besucher und Kunden Vorort an den Kapellen und nach Bedarf im Forum auch telefonisch. Das Ausmessen und Kennzeichnen der Grabstätten für Sarg- und Urnenbeisetzungen, sowie das Öffnen und Schließen der Urnengräfte sind Teil Ihrer Aufgaben. Außerdem sorgen Sie dafür, dass die Kapellen und Kolumbarien, an denen Sie eingeteilt wurden, sauber und ordentlich sind. Dazu gehören auch einfache gärtnerische Arbeiten z. B. im Kapellenumfeld.

### **Worauf kommt es uns an?**

Die Friedhofsbetreuer bekleiden eine sehr wichtige Position, da sie der Kontakt zu Kunden und Besuchern sind und Menschen in besonderen Situationen begleiten. Wir wünschen uns daher, dass Sie eine hohe Kunden und Serviceorientierung sowie überdurchschnittliche Einsatzbereitschaft, Flexibilität, Eigeninitiative und Qualitätsdenken mitbringen. Wichtig sind außerdem gutes Einfühlungsvermögen und gute Menschenkenntnis, um sich auf die unterschiedlichen Anforderungen individuell einstellen zu können. Ein guter Orientierungssinn sowie Freude daran, viel draußen zu arbeiten, sind sehr wichtig.

Mit einem gepflegten Äußeren und guten Umgangsformen repräsentieren Sie rücksichtsvoll und diskret unser Unternehmen und behalten auch in Stresssituationen den Überblick. Eine hohe Flexibilität bei der persönlichen Arbeitszeit und die körperliche Eignung setzen wir aufgrund der Anforderungen für die Position voraus. EDV-Kenntnisse und Führerschein der Klasse B sind von Vorteil. Idealerweise haben Sie eine abgeschlossene Berufsausbildung z.B. zur Bestattungsfachkraft, in der Friedhöfsgärtnerei oder im Hotel- und Gaststättengewerbe. Erfahrungen mit dem Beisetzungsbetrieb und dem professionellen Umgang mit Trauernden und Bestattern sind von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich. Die abgeschlossene Ausbildung ist kein Ausschlusskriterium.

Fragen zum Aufgabengebiet beantworten Ihnen gerne  
Friedhof Ohlsdorf: Frau Köhler, Tel. 59388-730  
Friedhof Öjendorf: Herr Leguttky, Tel. 59388-201

Die Stelle ist unter bestimmten Bedingungen teilzeitgeeignet. Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens wird individuell geprüft, ob die Stelle im konkreten Fall mit Teilzeitkräften besetzt werden kann. In Anwendung des Gleichstellungsgesetzes bitten wir Frauen ausdrücklich, sich zu bewerben. Sie werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt.

Was bieten wir Ihnen?

Wir bieten Ihnen einen interessanten unbefristeten Arbeitsplatz mit der Möglichkeit in einem engagierten Team jeden Tag an der Zufriedenheit unserer Kunden und Besucher und Steigerung der Attraktivität unseres Unternehmens mitzuwirken. Unseren Beschäftigten bieten wir u.a. Möglichkeiten der Vereinbarkeit von Beruf und Familie, flexible Arbeitszeiten, gute Weiterbildungsmöglichkeiten, vergünstigtes Profiticket des HVV, ein Betriebliches Gesundheitsmanagement sowie das Angebot einer Externen Mitarbeiterberatung. Die Vergütung erfolgt nach TV-AVH.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich bitte über unsere Internetseite unter [www.friedhof-hamburg.de/jobs](http://www.friedhof-hamburg.de/jobs).  
Bewerbungsschluss 31.12.2018, Kennziffer 2018-28 (bitte Ohlsdorf oder Öjendorf angeben)