

# *Mit App & Co: Digitale Verwaltung*

Erik van Look

*Geschäftsführer  
des Evangelischen  
Friedhofsverbandes  
Berlin Süd-Ost  
(EFBSO),  
Mitglied im VFD*

Unsere Mitglieder  
wissen, wie's geht!

[www.friedhofsverwalter.de](http://www.friedhofsverwalter.de)



**Verband der  
Friedhofsverwalter  
Deutschlands e.V.**

# Ein technisch hohes Niveau

„Die digitale Friedhofsverwaltung ist eine hocheffiziente und wirtschaftliche Form, mit der heute Friedhöfe verwaltet werden können. Das Ganze mit einer digitalen grafischen Darstellung zu finalisieren, ist genau das, was eine Friedhofsverwaltung 2.0 leisten sollte“, sagt Erik van Look. Er ist der Geschäftsführer Evangelischen Friedhofsverbandes Berlin Süd-Ost (EFBSO). Als der ITler unter den Friedhofsverwaltern brachte er den Verband auf ein technisch hohes Niveau. Erik van Look arbeitete lange bei einem renommierten Softwareunternehmen, das Friedhofsverwaltungssoftware entwickelt hat und schulte Friedhofsverwalter in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Beim EFBSO wird das gesamte Tagesgeschäft inzwischen teilautomatisiert abgewickelt: von der telefonischen Terminabstimmung mit Bestattern bis hin zur Erstellung von Gebührenbescheiden. Das erleichtert die Sache für die Mitarbeiter ungemein. „Auswertungen jeglicher Art, die bei einer analogen Friedhofsverwaltung zu Schweißausbrüchen führen würden, werden per Mausklick versandfertig als digitaler Mailanhang binnen weniger Sekunden erzeugt“, erklärt Erik van Look. Ausgestattet sind die Mitarbeiter mit Smartphones und Tablets. Eine App ermöglicht es ihnen, Auskünfte, etwa zu freien Grabstätten, direkt auf dem Friedhof zu geben.



Weiterlesen auf...

**[www.friedhofsverwalter.de](http://www.friedhofsverwalter.de)**

Einfach QR-Code scannen und Sie gelangen direkt zum kompletten Artikel.



**Verband der  
Friedhofsverwalter  
Deutschlands e.V.**